



APPENDIX TO

Identity construction in advertising
A case study of Portuguese bank pamphlets

Appendix 1. Seguro BES Up pamphlet of BES, Portugal

Produto comercializado pelo Banco Espírito Santo S.A., sede Avenida da Liberdade, 195 - 1250-142 Lisboa, registado em 29.10.2007 no Instituto de Seguros de Portugal, na categoria de Mediador de Seguros Ligado com o nº 207230903. Autorizado a comercializar seguros no ramo vida, não vida e fundos de pensões dos Seguradores BES Vida, T-Vida, BES Seguros, Tranquilidade, Europ Assistance e ESAF. Sem poderes de representação do segurador para celebração de contratos de seguro, sem poderes para receber prémios de seguros e **não assume a cobertura de riscos**. Todas as informações sobre o Mediador podem ser consultadas em www.isp.pt.


BES SEGUROS

Contratos celebrados por BES, Companhia de Seguros, S.A., Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75 - 11º 1070-061 Lisboa PORTUGAL - Capital Social €15.000.000 - N.º 503718092, de pessoa colectiva e de matrícula na C.R.C. de Lisboa.

Este folheto publicitário não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Para mais informações, contacte a nossa rede de Agências ou:

BESdirecto
707 24 7 365

Horário de Atendimento Personalizado
7 dias por semana das 8h00 às 24h00

TMN: 965 999 999
Vodafone: 911 247 365
Optimus: 935 500 099

BESnet
www.bes.pt


**BANCO
ESPIRITO
SANTO**

seguro BESDental Care



Um sorriso seguro


**BANCO
ESPIRITO
SANTO**

Simplicidade . Transparência . Rapidez . Qualidade

Back cover

Front cover

<p>seguro BES Dental Care</p> <p>O Seguro BES Dental Care é exclusivamente dedicado à medicina dentária. Esta solução inovadora garante o acesso a uma ampla rede de clínicas e médicos dentistas, quer em Portugal quer em Espanha, com preços muito vantajosos e ainda, uma comparticipação das suas despesas.</p>	<p>Atos médicos a preços acessíveis</p> <p>Acesso, sem qualquer limite, a preços convencionados.</p>
<p>Rede alargada de dentistas em Portugal e Espanha</p> <p>Pertencente à Dentinet, este seguro permite-lhe o acesso a uma vasta rede de prestadores de serviços de cuidados dentários em todo o continente e ilhas.</p> <p>Saiba ainda que tem acesso, sem qualquer limite, à rede de prestadores Dentyred em Espanha, usufruindo dos preços convencionados.</p>	<p>Rede com serviços 24 horas</p> <p>Inclusão de algumas unidades de âmbito hospitalar com capacidade de resposta a serviços de urgência 24 horas.</p>
<p>Diversidade de actos médicos sem custos</p> <p>Consultas de rotina, consultas de urgência, destarizações, polimentos e muitos outros cuidados básicos não têm nenhum custo.</p>	<p>Acesso à rede de bem-estar</p> <p>Acesso a uma rede de prestadores de medicinais não convencionais (Acupunctura, Psicoterapia, Osteopatia, entre outras) com descontos significativos.</p>
<p>Comparticipação dos actos não gratuitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comparticipação de 50% para os actos não gratuitos realizados na rede Dentinet, até ao respectivo limite de indemnização; • Limite de indemnização crescente ao longo da vida do contrato (1ª anuidade €50, 2ª €75, 3ª e seguintes €100); • Limite de indemnização por pessoa segura/anuidade (associado aos actos não gratuitos). 	<p>Inovação</p> <p>Adicionalmente, beneficia de uma comparticipação de parte das suas despesas dentárias. Este benefício está sujeito a um plafond ao longo dos anos, sendo este crescente até à terceira anuidade.</p> <p>Simplicidade</p> <p>O valor apresentado pelo prestador, no momento da utilização do Seguro BES Dental Care em Portugal, já reflecte os benefícios do produto, tudo sem burocracias.</p> <p>Para fazer uma simulação vá a uma agência BES ou ligue para o BESdirecto 707 24 7 365 (tecla 6). Para mais informações sobre o Seguro BES Dental Care vá a bes.pt.</p>

Body text 1

Body text 2

Appendix 2. *Cartão Prémio BPI* pamphlet of BPI, Portugal

App BPI Prémio

Aplicação dirigida a titulares do Cartão BPI Prémio, que permite o acesso de forma simples, rápida e segura, a um conjunto de funcionalidades relacionadas com o cartão.

Consultas:

- Saldos, movimentos e extractos;
- Informação sobre o cartão e Cheques BPI Prémio;
- Informação e localização de parceiros associados e lojas onde usar os Cheques BPI Prémio;
- Últimas edições da newsletter Novidades & Descontos.

Operações:

- Activação e cancelamento do cartão;
- Alteração de percentagem de pagamento e limite de crédito;
- Pagamento do saldo ou reforço do cartão (disponível apenas para aderentes ao BPI Net).

A App BPI Prémio foi desenvolvida para os sistemas operativos IOS e Android e está disponível, gratuitamente, na App Store e no Google Play. Apple e o logo Apple são marcas registadas da Apple Inc., registadas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Google Play é uma marca registada da Google Inc.

Faça aqui o download da App BPI Prémio

Toda a informação nos Balcões e Centros de Investimento BPI, www.bpipremio.pt ou www.bancobpi.pt e Linha BPI Prémio 21 720 77 77 ou 22 607 22 77 (atendimento personalizado, 24h por dia).

CA: 26/05/14

O cartão que dá descontos em todas as compras.

- 1% de desconto em todas as compras
- 2,5% de desconto em combustíveis Galp

Descontos convertidos em Cheques BPI Prémio, com valor unitário mínimo de € 10 e validade de 3 meses, para utilização exclusiva nas lojas Sonae.

TAEF de 20,3%

Back cover

Front cover

O cartão de crédito que dá descontos em todas as compras

- 1% de desconto em todas as compras que realizar em Portugal e no estrangeiro;
- 2,5% de desconto em combustíveis Galp para abastecimentos em veículos automóveis e motocicletas em Portugal;
- Até 15% de desconto em parceiros associados.

Os descontos obtidos são convertidos em Cheques BPI Prémio, com valor unitário mínimo de € 10 e validade de 3 meses, para utilização exclusiva nas lojas Sonae: Continente, Continente Ice, Bom Bocado, Book.It, Pet & Plants, Wells, Worten, Worten Mobile, MO, Zippy Kidstore e Sport Zone.

Saiba como participar no sorteio e ganhar um de 100 vouchers de € 250 cada

De 15 de Maio até 31 de Julho de 2014, utilize o seu Cartão BPI Prémio em compras de valor acumulado igual ou superior a € 300 e habilite-se automaticamente ao sorteio de 100 vouchers de € 250 cada.

Os vouchers são emitidos com valor unitário mínimo de € 10 e são válidos até 3 meses para utilização exclusiva nas lojas Sonae. Não perca esta oportunidade e pague todas as suas compras com o Cartão BPI Prémio. Caso não seja titular e queira participar neste sorteio, adira já ao cartão.



Body text 1

Aderir ao Cartão BPI Prémio é simples

1. Obtenha um contrato de adesão em qualquer Balcão ou Centro de Investimento BPI, www.bpipremio.pt, www.bancobpi.pt ou através da Linha BPI Prémio 21 720 77 77 ou 22 607 22 77 (atendimento personalizado, 24h por dia);
2. Depois de preenchido entregue-o em qualquer Balcão ou Centro de Investimento BPI, juntamente com a documentação solicitada;
3. Após aprovação do Banco e assim que receber o seu cartão por correio, pode começar a utilizá-lo de imediato.

Mais vantagens do Cartão BPI Prémio

- Anuidade de € 14 para o 1º titular e de € 4 para os titulares adicionais. A estes valores acresce Imposto do Selo à taxa em vigor;
- Crédito sem juros até 50 dias;
- Opção de pagar 100% do saldo, sem juros. Pode também optar pelo pagamento de 5%, 10%, 25% ou 50% do saldo;
- Para ser titular do Cartão BPI Prémio não necessita de mudar de Banco;
- Acesso aos serviços digitais exclusivos: Homebanking e App BPI Prémio.

Informação importante:

TAEG de 20,3% calculada para um limite de crédito de € 1.500, TAN de 18,4%, anuidade de € 14 e um prazo de reembolso de 12 meses. A Taxa de juro é calculada com base em 360 dias, sem arredondamento. Taxas válidas em 1 de Maio de 2014.

Concurso publicitário nº 89/2014 autorizado pela Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna. Prémio em cartão não convertível em dinheiro. Regulamento do sorteio e taxas actualizadas disponíveis em qualquer Balcão ou Centro de Investimento BPI, www.bpipremio.pt ou www.bancobpi.pt

Body text 2

Appendix 3. Banif Trader pamphlet of Banif, Portugal



Back cover

Front cover

A PLATAFORMA QUE O FAZ VOAR

1 TRADE = 100 MILHAS

O Banif Trader, serviço de negociação online nos mercados financeiros, oferece-lhe agora uma **vantagem adicional**

Por cada Transacção efectuada através desta inovadora e premiada plataforma, o Banif Trader oferece-lhe **100 milhas SATA**

Receba 100 milhas no programa de milhas SATA IMAGINE e depois bastará trocá-las por viagens no Grupo SATA e restantes parceiros.

Ainda não tem um Cartão de Crédito SATA IMAGINE?

Peça já o seu e receba 2 500 ou 5 000 milhas adicionais, consoante a opção escolhida:

Cartão SATA IMAGINE ou **Cartão SATA IMAGINE Gold**

Condições da Campanha:

- A campanha é válida de 14 de Abril até 31 de Outubro de 2014;
- O titular da conta Banif Trader terá de possuir um cartão de crédito SATA (IMAGINE ou IMAGINE Gold)*;
- Oferta válida apenas para trades efectuados na plataforma.

*Apenas beneficiário das milhas oferecidas, os clientes titulares de Cartão de Crédito SATA IMAGINE/ SATA IMAGINE Gold, que tenham pelo menos um movimento de compra ou de cash-advance registado no seu Cartão. Oferta de 5.000 Milhas na adesão ao cartão SATA IMAGINE Gold. Na adesão ao cartão SATA IMAGINE a oferta é de 2.500 Milhas | Cartão SATA IMAGINE: TAEG de 22,9% e TAN de 17,4%, para um limite de crédito utilizado de €1.500, por um prazo de 12 meses | Cartão SATA IMAGINE Gold: TAEG de 22,1% e TAN de 16,4% para um limite de crédito utilizado de €2.500, por um prazo de 12 meses.

O Banif - Banco Internacional do Funchal, S.A. encontra-se autorizado pela Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) a prestar o serviço de recepção e transmissão de ordens sobre Instrumentos Financeiros.

TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRA

TRANSFIRA A SUA CARTEIRA DE TÍTULOS E BENEFICIE DE VANTAGENS NA CORRETAGEM

Transfira a sua Carteira de Títulos de outra Instituição Financeira para o Banif Trader e **beneficie do reembolso** dos custos de corretagem.

Os trades de oferta deverão ser efectuados no período de 6 meses posterior ao da transferência. Após este período a oferta perderá a validade.

Condições da Campanha:

- Campanha válida de 14 de Abril a 31 Outubro de 2014;
- Validade da oferta - 6 meses;
- O montante máximo de reembolso a considerar é de 68 por trade executado;
- Campanha válida para transferências de carteiras provenientes de outras entidades financeiras / outras instituições de crédito;
- Campanha válida para carteiras de Acções e ETF's e sujeita a validação prévia pelo Banif;
- Montante mínimo de transferência de carteira: €5.000;
- Nível de Participação / oferta:

VALOR CARTEIRA (€)	OFERTA
5.000 < 50.000	10 TRADES
> = 50.000 < 100.000	20 TRADES
> = 100.000	30 TRADES

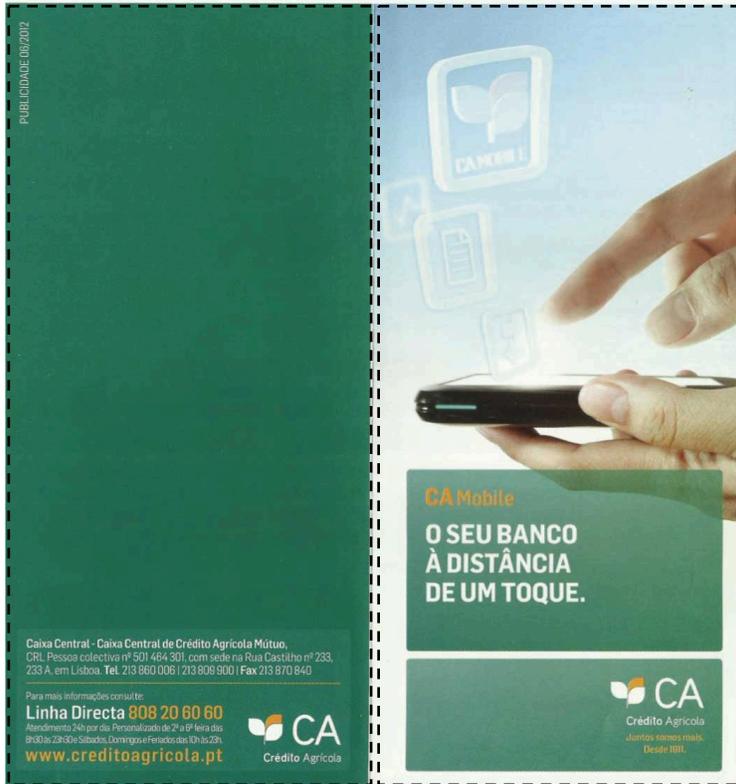
Não dispensa a consulta dos Regulamentos das Campanhas disponíveis em www.baniftrader.pt

Para mais informações, dirija-se a uma Agência Banif ou ligue **808 200 200**

Body text 1

Body text 2

Appendix 4. CA Mobile pamphlet of CA, Portugal



Back cover

Front cover

✓

O CA está mais acessível.

CA MOBILE

Usufrua de todas as facilidades que este serviço lhe oferece e garanta com tranquilidade, todas as suas operações bancárias, directamente do seu dispositivo móvel.

- **O que é o CA Mobile?**

É um novo canal bancário seguro, disponível através de aplicações móveis (APP) personalizadas para os principais dispositivos móveis: iPhone/iPad/iPod Touch, Google Android™ e Microsoft Windows® Phone.
- **Quem pode utilizar o CA Mobile?**

Todos os Clientes do Crédito Agrícola com adesão ao Serviço On-Line Particulares e SAF Activo (Sistema de Autenticação Forte).
- **Quais as principais operações disponíveis?**

 - Consulta de Saldos, Movimentos e NIB/IBAN;
 - Pagamento de Serviços, Estado e Carregamentos de Telemóveis;
 - Transferências Entre Contas CA e Interbancárias;
 - Operações Frequentes e Operações Pré-Autenticadas;
 - Localização e Contactos dos Balcões CA.
- **Quais as vantagens?**

 - Mobilidade**
Realize diversas transacções financeiras em qualquer lugar;
 - Comodidade**
Aceda às suas contas através de um dispositivo móvel;
 - Serviço Gratuito**
Sem custos de adesão ou instalação.

✓

Adira de uma forma simples.

PROCESSO DE ADESAO

Passo 1:

Efectue a adesão ao Serviço CA Mobile na opção "Gestão do Serviço > CA Mobile", disponível no Serviço On-Line Particulares.

Passo 2:

Instale a **Aplicação CA Mobile** acedendo através de um dispositivo móvel ao respectivo Market:

- Aceda rapidamente através destes códigos (QR Code)



App Store
iPhone, iPad
e iPod Touch



Google Play
Android™



Windows®
Marketplace
Windows® Phone



Passo 3:

Aceda à Aplicação **CA Mobile** no seu dispositivo móvel e registre a sua adesão.

Para mais informações consulte os Manuais de Instalação em www.creditagricola.pt ou contacte o serviço Linha Directa 808 20 80 80

Body text 1

Body text 2

Appendix 5. *Comércio e Serviços* pamphlet of CGD, Portugal



Back cover

Front cover

<p>OFERTA COMÉRCIO E SERVIÇOS</p> <p>Se procura aumentar as receitas da sua empresa vai gostar de saber que selecionámos para si um conjunto de ingredientes únicos e inovadores para a gestão do seu negócio.</p> <p>LINHA COMÉRCIO INVESTE</p> <p>25 milhões de euros para modernizar o comércio.</p> <p>Para apoiar a inovação e crescimento das empresas do setor do comércio, a Caixa, as Sociedades de Garantia Mútua, o IAPMEI e a PME Investimentos disponibilizam a linha Comércio Investe em condições favoráveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montante máximo de financiamento de 160 mil euros por empresa; • Cobertura por garantia mútua até 70% do capital em dívida; • Prazo até 9 anos após a contratação da operação, e até 2 anos de carência de capital; • Spread até 4,200%¹. <p>Aplicável a projetos individuais de investimento aprovados no âmbito da Medida Comércio Investe.</p> <p>NETCAIXA</p> <p>TPA virtual e TPA contactless.</p> <p>Com o serviço netcaixa tem ao dispor dois tipos de TPA-virtual e físico com opção de tecnologia contactless, e o acesso a várias vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceleração de pagamentos com cartão de débito e crédito, de forma segura e cómoda; • Devolução de parte da tarifa de serviço de cliente quando o pagamento é efetuado com cartões da Caixa; • Conta de depósito à ordem remunerada por escalões, com ausência de montante mínimo de abertura e isenção da comissão de manutenção. <p>CAIXA BREAK</p> <p>Cartão de refeição.</p> <p>Um cartão pré pago que se destina ao pagamento do subsídio de alimentação dos seus colaboradores. Sendo fiscalmente equiparado a vales de refeições, pode dar origem a benefícios fiscais para a sua empresa (TSU) e para os seus colaboradores (IRS e TSU).</p> <p>¹TAE de 4,716%, calculada com base na TAN de 4,530% (Euribor 3 meses + spread 4,2%) em maio 2014, para um financiamento de 160.000 €, prazo de 9 anos e período de carência de 24 meses, sem despesas.</p>	<p>CAIXA E-BANKING</p> <p>O seu gestor sempre online.</p> <p>Um serviço inovador e gratuito de internet banking, que lhe permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter acesso online ao seu Gestor, a qualquer hora e em qualquer lugar; • Solicitar o contacto por parte do Gestor e trocar mensagens seguras de forma simples e rápida; • Consultar as oportunidades de negócio selecionadas especialmente para a sua empresa; • Subscrever depósitos a prazo; • Efetuar propostas de abertura de créditos documentários de importação e consultar operações de comércio exterior; • Efetuar pagamentos e cobrar faturas nos países aderentes SEPA. <p>CAIXAWORKS</p> <p>A sua conta corrente no bolso.</p> <p>Um cartão de crédito² inovador que permite financiar as necessidades de tesouraria da sua empresa a taxas de juro competitivas, associando autonomia e flexibilidade na utilização do limite de crédito. Pode ainda beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De um período de crédito sem juros até 50 dias; • E acesso a uma linha de crédito suplementar para a sua empresa até 50% do limite de crédito atribuído, com prazo de pagamento em prestações fixas de 6 a 36 meses. Assim pode fracionar as despesas de maior valor realizadas com o cartão, libertando o saldo para as despesas correntes. <p>²TAE de 16,6% (com garantia real) ou 22,9% (com garantia pessoal), calculadas com base na média mensal da Euribor a 6M (base 360) + spread de respetivamente 6,850 % ou 13,100%, para um montante de 1500€ com reembolso a 12 meses. Taxas Euribor atualizadas em 01/01 e 01/07 de cada ano.</p>
---	--

Body text 1

Body text 2

Appendix 6. *Poupança Reforço* pamphlet of Millennium BCP, Portugal



Back cover

Front cover

Poupança Reforço Fortaleça as suas poupanças

Tal como o nosso corpo, também as nossas poupanças precisam de ser exercitadas regularmente. Caso contrário, não evoluem.

A pensar nisso, o Millennium bcp criou a Poupança Reforço, um depósito a prazo que lhe permite fortalecer as suas economias, mensalmente, à sua medida. Com um montante mínimo de constituição de 10€ e reforços mensais a partir de 10€, pode ver o seu dinheiro crescer todos os meses.

Não deixe as suas poupanças paradas. Dê-lhes uma vida ativa com a Poupança Reforço e obtenha resultados positivos todos os meses.



M

COMO POUPAR:

CONSTITUA
A POUANÇA REFORÇO

▶

REFORCE
TODOS OS MESES

▶

RECEBA 1,00% (TANB) COM
PAGAMENTO DE JUROS MENSAIS

- Depósito a Prazo a 360 dias, renovável automaticamente
- Mínimo de constituição 10€ e máximo de constituição 2.500€
- Valor máximo de poupança: 25.000€
- Possibilidade de reforços mensais entre 10€ e 2.500€
- TANB 1,00% sempre que aumentar o saldo da sua poupança, com um mínimo de 10€, excluindo o efeito da capitalização de juros. Nos meses em que o saldo da poupança não seja superior em pelo menos 10€ ao saldo do mês anterior, aplica-se a TANB de 0%
- TANB média máxima: 1,00%; TANB média mínima: 0,083%
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em Preçário do Banco
- Pagamento mensal de juros
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros, se liquidado fora das datas de pagamento de juros

Informe-se junto do Millennium bcp.

Body text 1

Body text 2

Appendix 7. Seguro Montepio Check-in pamphlet of Montepio Geral, Portugal



Back cover

Front cover

Lazer ou negócios?

Seja qual for a razão da sua viagem, uma coisa não é opcional, o **Seguro Montepio Check-in**. Este seguro é obrigatório para quem quer viajar descansado e sem imprevistos e garante a sua proteção 24 horas por dia, em qualquer parte do mundo.

Faça um e faça boa viagem.

Prazo
O prazo corresponde à duração da viagem e não pode ser superior a 30 dias.

Âmbito Territorial
Este seguro é válido em todo o mundo, Portugal, Europa e Países do Mediterrâneo ou Resto do Mundo.

Carência
Não tem período de carência.

Coberturas e Capitais

GARANTIAS	INDIVIDUAL	FAMILIAR	Opção A	Opção B
Morte por acidente	50.000€ por pessoa segura	100.000€ por sinistro, no máximo de 30.000€ por pessoa segura	X	X
Invalidez Permanente por acidente	100.000€ por pessoa segura	200.000€ por sinistro, no máximo de 100.000€ por pessoa segura	X	X
Despesas médicas e repatriamento por acidente	Até 2.500€	Até 7.500€ por sinistro, qualquer que seja o número de acidentados, com um máximo de 2.500€ por pessoa segura	X	X
Incapacidade temporária absoluta em caso de internamento hospitalar por acidente (1)	50€/dia enquanto durar o internamento hospitalar	100€ enquanto durar o internamento hospitalar para cada acidentado, no máximo de 100€/dia	X	---

(1) Os valores indicados referem-se ao período do internamento, sofrendo uma redução de 50% (25€/dia) após alta hospitalar e enquanto durar a incapacidade absoluta, até ao máximo de 30 dias.

Como complemento à opção A ou B, e mediante o pagamento de um prémio suplementar, é possível a contratação das coberturas de Roubo ou Extravio de Bagagem e Desportos de Inverno.

Seguro Montepio Check-in

N.º Apólice

Nome

Body text 1

Body text 2

Address for correspondence

Korapat Pruekchaikul
 Faculty of Social Sciences and Humanities
 Universidade Nova de Lisboa
 Lisboa
 Portugal
 biggie81@hotmail.com